OPŠTI USLOVI
za korišćenje cPanel Hosting servisa

Rečnik pojmova

- **Internet Prezentacija** predstavlja kolekciju povezanih internet stranica koja može da sadrži tekst, zvuk, slike ili video zapise, a do koje se može doći putem Interneta, bilo korišćenjem internet adresa (URL-ova) sa zajedničkim nazivom domena, bilo preko IP-adrese.
- **Server Provajdera** je računar są svojim resursima (prostor na hard disku, memorija, internet link i slično) koji je u stalnoj vezi s Internetom.
- **Internet** predstavlja globalnu informativno-računarsku mrežu zasnovanu na IP-protokolu.
- **URL** predstavlja identifikator – adresu sadržaja na Internetu.
- **HTTP** je protokol aplikativnog nivoa koji služi kao osnova za razmenu informacija između računara i web servera povezanih na Internet.
- **Web server** je server na kome se nalaze internet prezentacije.
- **Elektronska pošta** predstavlja Internet servis koji omogućava razmenu tekstualnih poruka i fajlova između korisnika koji imaju e-mail nalog i vezu sa Internetom.
- **E-mail nalog** predstavlja fizičku lokaciju na koju se isporučuje elektronska pošta, sa pripadajućim identifikatorom koji ima formu KorisničkoIme@InternetDomen
- Pod **aliasom za e-mail** podrazumeva se alternativna (virtuelna) adresa elektronske pošte za istu fizičku lokaciju isporuke elektronske pošte.
- **Hosting resurs** može da bude sistemski (sofver, hardver i ostala infrastruktura) i ljudski. Sistemski resurs u smislu ovih Opštih uslova je bilo koji tehnički resurs na strani provajdera koji je neophodan da bi se obezbedio smeštaj (hosting) i adekvatno funkcionisanje Internet prezentacije korisnika i pripadajućih email naloga (prostor na disku, količina prenetih podataka, broj email naloga i slično).
- **Backup** je rezervna kopija svih podataka korisnika na strani Internet Provajdera koja se koristi za restauriranje ispravnog stanja Internet prezentacije u slučaju hardverskog otkaza.
- **Baza podataka** je organizovan skup podataka Korisnika smeštenih na Serveru Provajdera kojima se pristupa korišćenjem SQL jezika.
- **Proxy server** je posrednik ili tunel za saobraćaj između dva servera.
- **Filesharing** je deljenje i distribuiranje podataka putem peer to peer mreže, BitTorrenta i file hosting servisa.
- **Hosting usluge** su sve usluge provajdera koje Korisniku omogućavaju smeštaj, prikazivanje ili dostupnost nekog sadržaja, a neki od tipova hosting usluga su: parking domena, web hosting odnosno shared hosting, virtuelni serveri, namenski serveri, server housing, telehousing i drugo.
- **FTP nalog** je skup parametara potrebnih za pristup korisnika Serveru Provajdera, koji se koristi za izmenu sadržaja Internet Prezentacije korišćenjem FTP protokola.
- **Logovanje** je postupak identifikacije i autorizacije korisnika.
- **Username**-om se smatra identifikator Korisnika pomoću kojeg se on loguje na kontrolni panel svoje Internet prezentacije i ažurira sadržaj svoje Internet Prezentacije korišćenjem FTP protokola.
- **Log fajl** je fajl koji sadrži podatke o značajnim događajima vezanim za Internet Prezentaciju korisnika.
- **HTML fajl** je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za definisanje izgleda i sadržaja jedne stranice Internet Prezentacije Korisnika i posetiocima Internet Prezentacije omogućava određen vid interaktivne komunikacije na osnovu unošenja određenih podataka od strane posetilaca u samu Internet Prezentaciju i/ili uvid i preuzimanje određenih podataka sa Internet Prezentacije od strane posetilaca.

Član 1.
Predmet

Ovim Opštim uslovima uredjuju se medjusobna prava, obaveze i odgovornosti Korisnika servisa I Provajdera u vezi sa korišćenjem cPanel Hosting servisa. cPanel hosting servis omogućava Korisniku od strane Provajdera da kreira email naloge i postavi svoju Internet Prezentaciju na serveru Provajdera i time ih učini dostupnim 24 časa dnevno preko Interneta, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu.
Serveri Provajdera na kojima se nalazi cPanel hosting su smešteni u jednom od data centara koje koristi Provajder.
Popunjavanjem Korisničkog obrazca - Pristupnice, koji može biti i u elektronskoj formi, Korisnik prihvata Opšte uslove korišćenja cPanel servisa i Cenovnik.

Član 2.
Osnovne obaveze Provajdera

Provajder se obavezuje:

1. Da omogući Korisniku da na server Provajdera postavi svoju Internet Prezentaciju.
2. Da omogući neprekidnu vezu Internet Prezentacije Korisnika s Internetom, a u okviru ugovorenih limita, svojih

kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Korisnik odabrao u Pristupnici.

Provajder će početi sa ispunjenjem svojih obaveza kada od Korisnika primi uplatu za prvi mesec odnosno prvu godinu korišćenja servisa u skladu s Cenovnikom.
Provajder će početi sa ispunjenjem svojih obaveza koje su predmet ovih Opštih uslova, tek kada od Korisnika primi naknadu za prvu godinu korišćenja ukoliko korisnik želi da hosting plaća na godišnjem nivou u skladu sa Cenovnikom ili za prvi mesec korišćenja ukoliko korisnik želi da hosting plaća na mesečnm nivou u skladu sa Cenovnikom.

Član 3.
Ostale obaveze Provajdera

Provajder se, pored osnovnih obaveza, obavezuje:

- Da na zahtev Korisnika obavi registraciju domena za Korisnika, u skladu s propisima, uz naknadu u skladu sa cenovnikom Provajdera.
- Da sa otvaranjem hosting paketa Korisniku inicijalno definiše FTP parametre za ažuriranje prezentacije, kao i da omogući Korisniku pristup statistikama posećenosti Internet Prezentacije.
- Da odredi username Korisniku prilikom potpisivanja pristupnice na osnovu njegovog predloga, a ukoliko odabrani username već postoji, da ponudi korisniku drugi username.
- Da obavesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja Prezentacije Korisnika, a koji su dostupni na Internet adresi http://www.eunethosting.com/dokumentacija.
- Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove prezentacije, a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim opštim uslovima.
- Da će se truditi da svim korisnicima cPanel hosting servisa omogući maksimalan kvalitet i pouzdanost u korišćenju usluga.
- Da ne postavlja proizvoljna ograničenja na broj posetilaca i korisnika web prezentacije ili količinu sadržaja koji Korisnik može da postavi na svoju web prezentaciju, niti dodatno naplaćuje povećanu upotrebu prostora i protoka za pakete koji ove resurse imaju neograničene, pod uslovom da Korisnik koristi Servise u skladu sa ovim Uslovima. U većini slučajeva, korisnička web prezentacija biće u stanju da podrži onoliko saobraćaja koliko Korisnik može legitimno da ostvari. Provajder zadržava pravo da ograniči resurse kada je neophodno sprečiti negativan uticaj na druge Korisnike, ali se obavezuje da neće suspendovati sajt dokle god je server u stanju da održi promet bez negativnog efekta na ostale korisnike.
- Da obezbedi upotrebu neograničenog broja domena registrovanih preko Provajdera
- Da za domene koji nisu registrovani preko Provajdera, a Korisnik želi da ih parkira na serverima Provajdera, obezbedi korišćenje dodatnih eksternih domena pod komercijalnim uslovima.

Član 4.
Osnovna obaveza Korisnika

Korisnik je obavezan da Provajderu isplati naknadu za izvršene usluge.

Naknada se sastoji od utvrđene naknade za mesečno ili godišnje korišćenje usluga, kao i naknade za dodatne usluge i resurse koji nisu uključeni u zakupljeni paket.

Visina naknade određena je u Cenovniku Provajdera koji je javno dostupan na web stranici http://www.eunethosting.com/cpanelhosting.

Član 5.
Vreme i način plaćanja naknade

Po prihvatanju Opštih uslova i kako bi se servis aktivirao, Korisnik je dužan da Provajderu isplati naknadu za prvu godinu korišćenja servisa (ukoliko Korisnik izabere opciju plaćanja usluge na godišnjem nivou), odnosno uplatu za prvi mesec korišćenja servisa (ukoliko Korisnik izabere opciju plaćanja usluge na mesečnom nivou).
Ukoliko je Korisnik izabrao opciju plaćanja hosting servisa na godišnjem nivou, a po završetku obračunskog perioda, Provajder Korisniku šalje predračun za obnovu pretplate za narednih godinu dana, koji je Korisnik dužan da plati u roku od 7 dana od izdavanja, ukoliko želi da nastavi sa korišćenjem usluge.
Ukoliko je Korisnik izabrao opciju plaćanja hosting servisa na mesečnom nivou, a po završetku obračunskog perioda, Provajder Korisniku šalje račun na kraju meseca za uslugu pruženu tokom tog meseca, koji je Korisnik dužan da plati u roku od 7 dana od izdavanja. U slučaju mesečne pretplate, hosting servis se neće automatski gasiti istekom pretplate, već se automatski produžava I na naredne mesece dok Korisnik Ugovor ne raskine ili Provajder ne suspenduje uslugu zbog neplaćanja (nakon dva neplaćena računa).
Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine saradnju sa Provajder-om, uz obavezno obaveštenje Provajderu u pisanoj formi, najmanje 7 dana pre planiranog datuma raskida saradnje.
U slučaju neblagovremenog plaćanja Provajder zadržava pravo da zaračuna zakonom predviđenu kamatu.
Ukoliko Korisnik propusti navedeni rok za plaćanje Provajder ima pravo da, pošto pismeno opomene Korisnika, suspenduje neplaćenu uslugu dok Korisnik na izvrši plaćanje ili ne raskine saradnju jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane sa ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovih Opštih uslova.

Član 6.
Izmena cenovnika

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika definisana ovim Opštim uslovima.

Promena Cenovnika biće obavezna za Korisnika samo ukoliko ga Provajder o promeni obavesti pismom/emailom ili obaveštenjem

na web prezentaciji Provajdera, 7 dana pre dospeća obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period i ukoliko Korisnik pristane na izmenjeni Cenovnik.

Član 7.
Nepristanak Korisnika na izmenjenu visinu naknade

Ukoliko Korisnik koga je Provajder blagovremeno obavestio o promeni Cenovnika na istu ne pristane, dužan je da o tome pismeno obavesti Provajder u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja o izmeni Cenovnika, te će time, po isteku već plaćenog obračunskog perioda, prestati sa korišćenjem zakupljene cPanel usluge. Ukoliko Korisnik o svom nepristanku na izmenu Cenovnika ne obavesti Provajder u navedenom roku, smatraće se da je ovu izmenu prihvatio.

Član 8.
Izmena visine naknade

Provajder će definisati dozvoljene resurse svakog hosting paketa pojedinačno. U slučaju da je bilo koji resurs veći od dozvoljenog i uključenog u zakupljeni hosting paket, Provajder će Korisniku fakturisati dodatne resurse u skladu sa Cenovnikom.

U slučaju iz stava 1. ovog Člana Provajder je dužan da bez odlaganja Korisniku omogući uvid u zauzeće i iskorišćenost zakupljenih resursa kao i da ga obavesti o dodatnom iznosu naknade koju je Korisnik dužan da plati zbog povećanog prostora ili protoka podataka u vezi njegove Internet Prezentacije u toku tog meseca. Uz ovo obaveštenje Provajder će Korisniku dostaviti novu profakturu-račun sa dodatnim iznosom.

Ukoliko Korisnik u roku od 7 dana od prijema dodatnog računa-profakture iz stava 3. ovog Člana ne plati Provajderu dodatni iznos naknade, Provajder ima pravo da, uz prethodno obaveštenje Korisniku, izvršenje svojih obaveza suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili može zakup cPanel servisa bez otkaznog roka raskinuti.

Član 9.
Ostale obaveze Korisnika

Korisnik je dužan da sve promene svojih podataka koje se unose u Pristupnicu - Korisnički obrazac, a koje nastupe posle uspostavčjanja servisa, bez odlaganja saopšti Provajderu.
Korisnik se obavezuje da Provajderu pismeno, u zvaničnoj formi i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promene, dostavi promenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između Provajdera i Korisnika i obavljanje svih poslova Provajdera (podaci koje je Korisnik naveo u Pristupnici), a u suprotnom Provajder ne odgovara za eventulnu štetu koja iz toga može proisteći.
Korisnik je dužan da angažuje tehničko lice ili kompaniju koja će se baviti održavanjem Internet prezentacije, odnosno nadgledanjem, zaštitom i ažuriranjem Internet prezentacije Korisnika.

Član 10.
Korišćenje hosting paketa

Sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika samostalno određuje Korisnik, poštujući pritom ograničenja postavljena Opštim uslovima i zakonom. Pod istim uslovima Korisnik može da vrši izmene - ažuriranje svoje Internet Prezentacije.

Za hosting pakete koji pojedine resurse imaju u neograničenim količinama Provajder nije postavio ograničenja na količinu resursa koje Korisnik može da koristi. U dobroj nameri i u skladu sa ovim Uslovima, Provajder će koristiti sva razumno raspoloživa sredstva da svojim Korisnicima obezbedi skladišni prostor i protok podataka neophodan za normalno funkcionisanje njihovih web prezentacija, pod uslovom da Korisnik koristi servis u skladu sa ovim Uslovima. Provajder će koristiti mehanizme za zaštitu svojih Korisnika i sistema od zloupotrebe. Ponuda neograničenih resursa od strane Provajdera ne dozvoljava Korisnicima da servis koriste na nelegalan način ili način kojim drastično degradiraju kvalitet usluge ostalih Korisnika.
Servis Provajdera je deljeni hosting servis, što znači da se više korisničkih web prezentacija hostuje na istom serveru, sa deljenim serverskim resursima. Ovakav servis Provajdera je osmišljen da ispuni tipične potrebe Korisnika web prezentacija koji dolaze iz sektora malog i porodičnog biznisa. Servis NIJE osmišljen tako da podržava kontinuirane potrebe velikih korporacija sa potrebama ili aplikacijama za koje je pogodniji drugi tip hosting usluge.
Svi cPanel hosting paketi omogućavaju da se u potpunosti iskoriste predviđeni resursi prostora i protoka koji su na raspolaganju odgovarajućem paketu. Međutim, postoje određene situacije u kojima resursi mogu biti korišćeni u meri koja prevazilazi raspoloživi propusni opseg hosting paketa. Provajder će upotrebiti sva komercijalno razumna sredstva da obezbedi dodatne resurse Korisnicima koji svoje web prezentacije koriste u skladu sa ovim Uslovima. Da bi obezbedio konstantno kvalitetnu uslugu svim Korisnicima, Provajder će implementirati zaštitne mehanizme kako bi se sistem zaštitio od nekontrolisanog korišćenja resursa od stane pojedničanih prezentacija i njihovog štetnog uticaja na sistem i ostale korisnike.
Ponuda neograničenih resursa ne dozvoljava korišćenje servisa na nelegalan način ili način kojim se drastično degradira kvalitet usluge ostalim korisnicima.
Ograničenje u funkcionisanju mail-a na cPanel hostingu odnosi se na broj poslatih poruka po domenu po satu i taj broj je ograničen na 300, dok je za skladištenje mailova na serveru predviđen limit od ukupno 20GB prostora za cPanel Professional hosting paket, odnosno 5GB prostora za cPanel SSD hosting paket, koji pojedine resurse imaju u neograničenim količinama.
cPanel hosting paketi nisu namenjeni i ne smeju se koristiti kao mesto za skladištenje podataka, čuvanje rezervnih kopija, masovno arhiviranje elektronskih dokumenata, emailova, fotografija i drugih datoteka, niti podrazumevaju neograničen protok za emitovanje muzičkih, video i drugih sadržaja koji po svojoj prirodi generišu velike internet protoke. Takvo korišćenje Servisa je ZABRANJENO korišćenje i rezultiraće suspendovanjem ili deaktivacijom korisničkog naloga, sa ili bez upozorenja. Neki od primera nedozvoljenog načina korišćenja servisa su:

- Korišćenje hosting naloga za skladištenje i prikazivanje fajlova koji nisu sastavni deo Internet prezentacije i ne čine njene elemente (čuvanje lokalnog backupa, muzičkih ili video sadržaja za streaming, čuvanje aktivno nekorišćenih sadržaja i dr). Ovakva upotreba biće automatski detektovana i rezultirati suspenzijom, a potom i deaktivacijom naloga Korisnika.

- Upotreba dinamičkih (PHP I drugih) programskih skripti na serverima Provajdera koje se izvršavaju duže od maksimalnih 60 sekundi po jednom pokretanju. Izvršavanje programskih skripti koje rade duže od 60 sekundi će se automatski obustavljati, a ako se ponavljaju u dužini od 60 sekundi mogu da dovedu i do privremenog obustavljanja ili okončanja korišćenja naloga. Ako postoje skriptovi Korisnika koji moraju da se izvršavaju duže od 60 sekundi, i kritični su za funkcionisanje prezentacije, Korisnik treba da se konsultuje sa Provajderovim timom tehničke podrške kako bi se pronašlo adekvatno rešenje.
- Korišćenje neuobičajeno velikog broja fajlova i direktorijuma.
- Korišćenje neuobičajeno velikog broja baza ili tabela na serveru baze podataka.
- Korišćenje neuobičajeno velikog broja poslatih email poruka (više od 300 po domenu po satu).
- Korišćenje velikog disk prostora za čuvanje email-ova (više od 20GB po hosting nalogu za Professional hosting paket, odnosno više od 5GB po hosting nalogu za SSD hosting paket).
- Korišćenje SQL upita u programskim skriptovima za čije je izvršavanje potreban neproporcionalno veliki deo memorijskih i procesorskih resursa servera baze podataka.
- Korišćenje hosting naloga za proksiranje (prosleđivanje) saobraćaja sa jednog servera na drugi.
- Filesharing aktivnosti koje uključuju korišćenje peer-to-peer protokola i mreža (BitTorrent, Ed onkey, DC++ programa, kao i drugih programa, protokola i mreža slične namene).
- Izdavanje resursa servisa trećim licima, hostovanje prezentacija, domena i email adresa drugim licima koja nisu potpisnik Prristupnice. Kršenje ovog pravila rezultovaće suspenzijom, a potom i raskidom zakupa servisa. Provajder zadržava ekskluzivno pravo da preduzme mere koje mogu ograničiti ili onemogućiti pristup zakupljenim uslugama Korisnika ukoliko proceni da Korisnik ugrožava rad hosting platforme i kvalitet pružanja usluge drugim korisnicima, sa ili bez prethodnog upozorenja. Provajder zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmeni ili iznova definiše načine nekorektnog korišćenja prezentacije koji mogu da rezultuju privremnom ili trajnom suspenizjom daljeg korišćenja servisa.

Član 11.
Čuvanje suspendovanih sajtova

Provajder se obavezuje da će suspendovane sajtove čuvati 60 dana od trenutka suspenzije, a potom zadržava pravo da bez prethodnog upozorenja sadržaj sajta i kopije backupa trajno obriše sa svojih servera.

Član 12.
Izričito nedozvoljene Prezentacije

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio Provajder, a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obavešten.

Sadržaj prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu prihvatio Provajder, a o kojima je Korisnik obavešten od Provajdera.

Ukoliko prezentacija Korisnika prekorači okvire zakupljenog paketa, Provajder zadržava pravo da, uz blagovremeno obaveštenje, ponudi Korisniku da pređe na Namenski Server Provajdera ili neki drugi tip hostinga.

U slučaju da način korišćenja pružene usluge od strane Korisnika ugrozi bezbednost i integritet servera Provajdera, isti zadržava pravo da trenutno ugasi cPanel Hosting nalog Korisnika.

Član 13.
Ograničenje odgovornosti Provajdera

Provajder nije obavezan da korisniku kreira email naloge u okviru zakupljenog hosting plana, niti da obezbedi Internet Prezentaciju Korisnika ili da na istoj vrši intervencije i prilagođavanja.
Provajder nije odgovoran za probleme koji se mogu javiti usled neažurnih verzija CMS-ova, pluginova i softvera trećih lica koje se koriste na hosting nalogu Korisnika.
Provajder nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

Provajder ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja Internet Prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica - posetilaca Internet Prezentacije.

Provajder ne odgovara za punovažnost i izvršenje ugovora koje, posredstvom svoje Internet Prezentacije, Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima. Provajder ne odgovara za sigurnost Internet Prezentacije Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa Internet Prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene Internet Prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.
Backup koji Provajder pravi je namenjen za svrhe eventualne havarije i ne treba očekivati da kopije vraćenih podataka možete preuzeti lično.

Član 14.
Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu Prezentacije

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje svoje Prezentacije. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja svoje Prezentacije. Isključivo Korisnik je odgovoran za verzije CMS-ova, pluginova I ostalog softvera trećih lica koje Korisnik koristi u okviru svog hosting naloga.

Član 15.
Komunikacija između Provajdera i Korisnika

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovih Uslova vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Član 16.
Promena odredaba Opštih uslova

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Promena Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati. Ukoliko Korisnik promenu odredaba Opštih uslova ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja o promeni od Provajdera o tome obavesti Provajder, u kom slučaju će se zakup cPanel servisa smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajder o svom neprihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Opštih uslova prihvatio.

Član 17.
Zabrana ustupanja i pristupanja

Provajder i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti regulisana ovim Opštim uslovima prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati, bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 18.
Klauzula o nadležnosti, merodavnom pravu i jeziku

Sporove u sprovodjenju prava i obaveza proisteklih iz ovih Opštih uslova strane će rešavati sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Korisnik strano lice i pored srpskog jezika Opšti uslovi glase i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Uslova na srpskom jeziku.

Član 20.
Raskid

Provajder ima pravo da iz bilo kog razloga raskine zakup cPanel servisa Korisniku uz otkazni rok od 7 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem.

Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine zakup cPanel servisa, uz obavezno obaveštenje Provajderu u pisanoj formi, najmanje 7 dana pre planiranog datuma raskida.

U slučaju raskida, sprovodjenje prava i obaveza proisteklih iz ovih Opštih uslova prestaje istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena Provajderu.

Član 21.
Dospelost plaćanja naknade u slučaju raskida

U svim slučajevima raskida zakupa servisa, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve neisplaćene iznose naknade po osnovu korišćenja cPanel Hosting servisa.

Član 22.
Važenje Opštih uslova

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu 01.02.2017. godine od kada se i primenjuju.

za SBB d.o.o.

_____