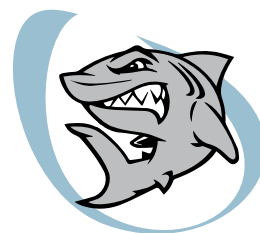


O KLUBU

Plivački klub „Akademija Milorad Čavić“ je, kako kaže njen osnivač, nastao na snu da Srbija jednog dana postane plivačka supersila na evropskom i svetskom nivou, a tu je s namerom da svim zainteresovanima obezbedi tehnička znanja i tajne plivanja koje su mnogim sportistima u svetu omogućile uspeh.

„Akademija Milorad Čavić“ osnovana je 21. januara 2013. godine, a osnovna aktivnost ovog plivačkog kluba je škola plivanja za decu. Školu plivanja mogu posećivati i odrasli koji žele da unaprede svoju tehniku plivanja, a postoji i poseban vid treninga 1 na 1 koje drže specijalizovani instruktori.



PK AKADEMIJA
Milorad Čavić

Dajem sve preporuke za E² CRM Hosting – olakšava nam rad, praćenje svih promena, a uz to je evidentna i ušteda vremena.

Mila Čuić, izvršni direktor



ZAHTEVI

U osnivanje ove plivačke akademije se krenulo vrlo ozbiljno i sistematično, te su se na samom startu iskristalisali jasni zahtevi od budućeg informacionog sistema – da u potpunosti tehnološki podrži brigu o polaznicima – evidenciju, obaveštenja o izmenama u rasporedu, povezivanje podataka o članovima porodice ukoliko više članova trenira.

Pored ovih osnovnih zahteva, postojali su i oni dodatni, koji Akademiju Milorad Čavić izdvajaju od ostalih – od informacionog sistema se tražila i mogućnost praćenja razvoja svakog polaznika, praćenje ocena na mesečnom nivou, rezultata merenja i izveštavanja roditelja o napretku.

Osim brige o polaznicima, klub je imao potrebu i da pojednostavi deo posla koji se odnosi na administraciju – broj slobodnih mesta po grupama, raspoloživost trenera u određenom vremenskom periodu, automatsko određivanje članarina po različitim kriterijumima (vrsta grupe, termin i sl.).

Sistem koji sada imamo mi puno znači – tamo gde sam ja, tamo je i moja kancelarija – u kafiću, na bazenu, u kancelariji ili kod kuće. Sve dok imam sa sobom laptop, telefon ili neki drugi uređaj, USB uređaj mi više ne treba – u svakom trenutku mogu da pratim napredak mojih polaznika i šta se tačno dešava u klubu u tom trenutku. Prezadovoljan sam jer sam ispunio svoj san i postavio visoke standarde u PKAMC!

*Milorad Čavić,
osnivač kluba u intervjuu za LiveTV.rs*

REŠENJE

U potrazi za rešenjem koje bi odgovorilo na visoke zahteve koje su postavili, predstavnici akademije Milorad Čavić su razgovarali sa nekoliko firmi da bi na kraju izbor pao na EUnet kada je u pitanju izrada naprednog CMS rešenja za web sajt i hosting kompletnog informacionog sistema zasnovanog na Windows i SQL serveru. Prirodno, za CRM rešenje (Customer Relationship Management), koje obezbeđuje kompletnu brigu o klijentima, izabran je Microsoft Dynamics E² CRM hosting servis, partnerski projekat dve domaće firme, vodeće u svojim oblastima - EUneta u pogledu hostinga i firme Extreme kada je u pitanju Microsoft Dynamics CRM.

Koji su razlozi za odabir baš ovog rešenja?

Iz Akademije Milorad Čavić kažu:

1. Izgleda i funkcioniše isto kao Microsoft Office koji već koristimo kroz Office 365
2. Zadaci koje definišemo, sastanci i druge aktivnosti se prikazuju u Microsoft Outlook kalendaru, tako da sve imamo na jednom mestu
3. Imamo podršku lokalnog Microsoft partnera – kombinacija svetski poznatih i priznatih rešenja sa obučanim timom koji razume potrebe našeg tržišta
4. Brzina implementacije
5. Nema dodatnih ulaganja u opremu (servere) i održavanje – sve je „u oblaku“. Dragoceno iskustvo koje smo doneli iz SAD.



Veoma smo zadovoljni saradnjom sa firmom Extreme, na svaki zahtev je odgovoreno u kratkom roku, dobili smo kompletnu podršku.

Mila Čuić, izvršni direktor

KAKO JE TEKAO PROJEKAT?

Kako je bilo neophodno projekat završiti što pre, zbog početka rada Akademije, odlučeno je da se krene sa Fast start metodologijom: obavljeno je nekoliko sastanaka analize, izvedene su potrebe i predloženo rešenje kojim su svi bili zadovoljni.

Samo tehničko kreiranje funkcionalnosti i podešavanje je završeno u veoma kratkom roku, nakon čega se pristupilo obuci zaposlenih. Budući da su svi zaposleni već imali iskustva sa Microsoft Office aplikacijama, a da se izgled E² CRM Hostinga upravo bazira na takvom interfejsu, obuka se praktično svodila na predstavljanje svih mogućnosti koje novi sistem pruža.

Ukupno, proces od početka do kraja je trajao, možemo reći rekordno - manje od mesec dana.

Plivačka Akademija Milorad Čavić svakodnevno ima sve

veći broj polaznika, ali opterećenje organizacije pri svakom novom polazniku je minimalno – sistem je kreiran tako da sve rutinske poslove obavlja sam, dok je zaposlenima prepušteno da se bave svojim polaznicima i njihovim napretkom.

Grupisanje polaznika, slanje obaveštenja o promeni ili otkazivanju termina, o ličnim ili grupnim uspesima se obavlja u par minuta, sa nekoliko klikova.

Informacije o uspesima i napretku polaznika su dostupne u svakom trenutku kroz jednostavne sisteme izveštavanja koji grafički prikazuju kretanja i pružaju mogućnost brze reakcije ukoliko postoji potreba za nekom promenom.

Zaposleni svoj posao mogu da obavljaju sa bilo kog mesta i u bilo koje vreme, sve dok sa sobom imaju neki od uređaja. Kancelarija je sada bukvalno tamo gde su oni.

 **EXTREME**

Microsoft Partner

Gold Collaboration and Content
Silver Customer Relationship Management
Silver Software Asset Management
Gold Volume Licensing

softver@extreme.rs
3836941, 3836942
www.extreme.rs

 **EUnet**

info@eunet.co.rs
3010500, 3010550
www.eunethosting.com

 **E²CRMhosting** www.crmhosting.rs